

CURSO PLANIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN PROCESOS

CÓDIGO SENCE: 12-38-0131-88

CURSO SÍNCRONO

ELEARNING - STREAMING

OBJETIVOS DEL CURSO

Establecer procesos de planificación de calidad como una herramienta de reducción de costos en los procesos de la organización.

REQUISITOS DE INGRESO:

Conocimiento de control de proceso del sistema de calidad.

INTRODUCCIÓN

- 1.1 Planificación de la calidad, orientada al producto, al proceso y al cliente.
- 1.2 Mejoramiento de la calidad:
 - 1.2.1 Tipos de problemas asociados a la calidad.
 - 1.2.2 Mejoramiento enfocado al producto, al proceso, al trabajador y al cliente.

PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE PROCESOS:

- 2.1 Planificación inicial para la calidad.
- 2.2 Revisión del diseño del proceso.
- 2.3 Autocontrol y autoinspección.
- 2.4 Auditorías de calidad del proceso.

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS:

- 3.1 Generalidades del Cep:
 - 3.1.1 Definición e importancia del Cep.
 - 3.1.2 Medición de la calidad en el proceso.
- 3.2 Tópicos de Control Estadístico:
 - 3.2.1 Pasos para una gráfica de control.
 - 3.2.2 Gráficas de control por variables y por atributos.
- 3.3 Precontrol.
- 3.4 Habilidades del Proceso:
 - 3.4.1 Conceptos de la habilidad del proceso: Seis Sigma.
 - 3.4.2 Índice de habilidad Cpk.
- 3.5 Medición del desempeño y variabilidad del proceso.



CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS.

- 4.1 Medición, análisis y mejoramiento.
- 4.2 Monitoreo y medición:
 - 4.2.1 Conformidad con las especificaciones y adecuación para el uso.
 - 4.2.2 Control del producto y del proceso no conforme.
- 4.3 Mejora continua:
 - 4.3.1 Acciones correctivas y preventivas.
 - 4.3.2 Gráficas de control por atributos.
- 4.4 Costos de calidad:
 - 4.4.1 Costos de fallas internas y externas.
 - 4.4.2 Costos de evaluación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Asistencia Mínima 50%
(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0
(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL C.A.I.

