

OBJETIVOS DEL CURSO

Interpretar los requisitos normativos del sistema de gestión de la calidad, de acuerdo a la normativa ISO 9001:2015 en el puesto de trabajo.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimiento de la ISO 9001:2018, Uso de Excel Avanzado, Uso de Plataformas Virtuales, Manejo de Plataforma Moodle y Software, Zoom en Windows, Macos o Linux.

1. CONTEXTO GENERAL DE LA NORMA ISO 9001:2015.

- 1.1 Objetivos de la Norma ISO 9001 y NCH 9001 en sus nuevas versiones.
- 1.2 El Enfoque basado en riesgos y en procesos 2015.
- 1.3 Ciclo de mejora continua aplicado a los procesos de la ISO 9001:2015.
- 1.4 Concepto de estructura de alto nivel de ISO 9001:2015.
- 1.5 Campo de aplicación y referencias normativas de ISO 9001:2015.
- 1.6 Glosario de un sistema de gestión basado en ISO 9001:2015.

2. INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS 1 Y 4.

- 2.1 El contexto de la organización:
 - 2.1.1 Expectativas de las partes interesadas.
 - 2.2.2 Determinación del alcance y la gestión de calidad y sus procesos.
- 2.2 Liderazgo y compromiso:
 - 2.2.1 El enfoque al cliente.
 - 2.2.2 La política de calidad.
 - 2.2.3 Roles y responsabilidades en la organización.

3. INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS 5 Y 6.

- 3.1 Acciones para abordar los riesgos y oportunidades:
 - 3.1.1 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
 - 3.1.2 Planificación de los cambios.
- 3.2 Recursos de personas.
 - 3.2.1 Infraestructura.
 - 3.2.2 Ambiente para la operación de los procesos.
 - 3.2.3 De seguimiento y medición.
 - 3.2.4 Trazabilidad de las mediciones.
 - 3.2.5 Conocimientos.
 - 3.2.6 Las competencias del personal.
 - 3.2.7 Toma de conciencia.
 - 3.2.8 Comunicación.
 - 3.2.9 Información documentada.

4. INTERPRETACIÓN DE LOS REQUISITOS 7 Y 8.

- 4.1 Evaluación del desempeño.
 - 4.1.1 Seguimientos.
 - 4.1.2 Mediciones y Análisis.
 - 4.1.3 Satisfacción de los clientes.
 - 4.1.4 Auditorías Internas.
 - 4.1.5 Revisión de la dirección.
- 4.2 Mejora continua:
 - 4.2.1 Sistemas de Investigación de causas raíces y acciones correctivas.
 - 4.2.2 Herramientas para la mejora continua.

Sistema de Evaluación

Asistencia Mínima 75%

(Escala de 0 a 100%)

Nota Mínima 4.0

(Escala de 1.0 a 7.0)

Al término del Curso, el participante que apruebe el Sistema de Evaluación, recibirá un Certificado de Capacitación otorgado por:

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

FACULTAD DE INGENIERÍA

**CENTRO DE CAPACITACIÓN INDUSTRIAL
C.A.I.**



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE